


חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ			טופס:
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>	
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז		
הוראה מקשרת:	7.6.3		
מספר טופס:	7.6.3.1.ט		
מהדורה:	01		

אל: ועדת המכרזים

משרד:	האוצר
יחידה מזמינה:	מינהל הרכש הממשלתי
תאריך:	18.08.2022

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.


תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
התקשרות לקבלת סקירות, דו"חות השוואה, מגמות וכיוונים עתידיים, חוות דעת נושאות או ממוקדות, אנליזות ושיחות עם מומחים בינלאומיים, בתחום טכנולוגית המידע. המידע נדרש להיות מבוסס דפוסי פעולה/חוות דעת/מקרי בוחן של לקוחות/צרכנים (ללא מעורבות יצרנים/ספקים), בפרישה עולמית ובהשוואה בין אזורים שונים. המידע יהיה רלוונטי למגזר עסקי וממשלתי.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	514615020
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	588,100 ₪
תקופת ההתקשרות:	2022-2023

פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז		
הוראה מקשרת:	7.6.3		
מספר טופס:	ט.7.6.3.1		
מהדורה:	01		

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

מינהל הרכש, כגוף האמון על התקשרויות מרכזיות של ממשלת ישראל, גם בתחום טכנולוגיות המידע, נדרש באופן שוטף ופרויקטלי לקבלת מידע מקצועי, אובייקטיבי ככל שניתן, אודות טכנולוגיות חדשות, יצרנים ויכולותיהם, שיטות ומתודולוגיות, מקרי בוחן, ניסיון של ממשלות וגופים אחרים בעולם ועוד. מידע זה מקורו לעיתים במחקרים ודו"חות מוכנים ולעיתים באנליזות ספציפיות של אנליסט זה או אחר. המידע נדרש להיות מבוסס ניסיון בשוק עצמו לרבות אצל לקוחות תוך שילוב של מתודולוגיות מחקר חדשניות. לאור היקף הרכש, על המידע להיות מבוסס על השוק העולמי, להיות זמין בכל עת, בחיתוכים שונים ומגוון דיסציפלינות תוך כיסוי כלל עולמות התוכן בתחום טכנולוגיות המידע. יש צורך, כי הספק אשר יספק את המידע יפעיל סניף ישראלי, מנוסה בפעילות במשק הישראלי, מכיר את מאפייניו הייחודיים של שוק ה-IT בישראל ומסוגל לסייע במיקוד צרכים, בניית תכנית ייעוץ לנושא וחיבור האנליסטים ברחבי העולם הרלוונטיים לנושא לצורך סיוע בנושא המסוים.

המידע והייעוץ המתקבל מסייע למינהל הרכש הן בתכולה הטכנולוגית והן במישור המסחרי, ברמה האסטרטגית של תכנון ארוך טווח וברמה הטקטית של הדרישות במכרז. מניסיון העבר במינהל הרכש, ייעוץ מהסוג המתואר לעיל סייע רבות בהיערכות להסכמי ומכרזי ענק של הממשלה ובהצלחה רבה.

מסקירה שביצע מינהל הרכש הממשלתי בשנת 2022, נמצא כי חברת **גרטנר** הינה הספק היחיד אשר מסוגל כיום לתת מענה לדרישות אלו.

לפי המידע המפורסם באתר חברת גרטנר ומהיכרות מקצועית של מינהל הרכש עם החברה, המחקרים והמאמרים של החברה מבוססים על תובנות מקצועיות איכותיות, גרטנר אינה מוכרת טכנולוגיה ואינה מיישמת פתרונות טכנולוגיים או פרויקטים. למיטב ההיכרות המקצועית של מינהל הרכש, אין לגרטנר כל אינטרס כי טכנולוגיה מסוימת או פרקטיקה עסקית ספציפית תצליח או תיכשל.

סקירה באינטרנט העלתה כי קיימות מספר חברות ייעוץ המספקות חלק מן השירותים שמספקת גרטנר. השירותים כוללים לרוב ייעוץ IT, גיבוש אסטרטגיות וליווי בתהליך יישומן, הכוונה טכנולוגית ועזרה בקידום הארגון. יחד עם זאת, חברות אלו אינן מספקות גישה למחקרים ומאמרים קצרים וארוכים בנושאים טכנולוגיים מגוונים שנחקרו ונתחו על ידי מומחי החברה ברמה העולמית וקיום שיחות עם אותם מומחים בהתאם לצורך. שירותים אלו ייחודיים לגרטנר, ונותנים ערך מוסף לשאר השירותים הניתנים על ידי גרטנר.

בנוסף, נמצא כי חברת **פורסטר** מציעה שירותים דומים לאלו הניתנים על ידי גרטנר, אם כי בהיקפי פעילות קטנים באופן משמעותי, דבר אשר משפיע על המובהקות והעדכניות של המידע הנדרש. יתרה מכך, לחברת פורסטר אין נציגות רשמית בישראל, דבר אשר פוגע בהיכרות עם הצרכים בשוק המקומי, וכן ביכולת התפקוד השוטף מול החברה, וזמינות למתן פתרונות. כפי שתואר לעיל, השירותים הנדרשים למינהל הרכש חייבים להיות עדכניים, תוך היכרות ומיקוד ביכולות ובצרכים של השוק המקומי, בהתאם, חברת פורסטר אינה יכול לספק את השירותים הנדרשים על ידי מינהל הרכש.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

עמרי נצר	מנהל היחידה לתשתיות טכנולוגיות	עמרי
שם בעלת הסמכות המקצועית	תפקיד בעלת הסמכות המקצועית	חתימה